



**MINISTÈRE  
CHARGÉ  
DES TRANSPORTS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**Service technique de l'Aviation civile**

*Département Sûreté Équipements*

## **Demande de justification de performances au titre de l'article 4 de l'arrêté du 1er septembre 2003 pour un système biométrique appliqué au contrôle d'accès du personnel aéroportuaire**

**Aéroport :**

**Système :**

*Version V1 du 9 août 2022*

## 1. Contexte

L'article 4 de l'arrêté du 1<sup>er</sup> septembre 2003<sup>1</sup> modifié par l'arrêté du 8 août 2014 indique que :

« Les systèmes automatiques de suivi des passagers, des bagages ou des colis ainsi que les **équipements utilisant une technologie biométrique sont soumis à une justification de performances.** »

Ainsi, dès lors qu'une entité souhaite installer un nouveau système biométrique, ou rénover un système biométrique existant, celui-ci doit faire l'objet d'une demande de justification de performances.

Le Service technique de l'Aviation civile (STAC) est chargé, de la justification performances de ces systèmes biométriques. Cette vérification consiste notamment à s'assurer que l'installation et l'exploitation du système répondent aux objectifs techniques de sûreté.

Par décret n°2006-1810 du 23 décembre 2006 instituant des redevances pour services rendus par la Direction générale de l'Aviation civile (DGAC), cette prestation de justification de performances est soumise au paiement de la redevance des dispositifs de sûreté.

La justification de performances doit être portée par le détenteur du système biométrique, même lorsque celui-ci n'en est pas l'utilisateur final. Ainsi, dès lors qu'une entité souhaite installer un nouveau système biométrique, ou rénover un système biométrique existant, celui-ci doit faire l'objet d'une demande de JUS. **Cette entité est dénommée « le porteur de JUS » dans la suite du document.**

Le porteur de JUS est chargé de la demande initiale de justification de performances, ainsi que du suivi du dossier, et des modifications qui pourraient être à apporter au système.

---

1 *Arrêté relatif aux infrastructures, équipements et formations en matière de sûreté du transport aérien ainsi qu'à certaines modalités d'exercice des agréments en qualité d'agent habilité, de chargeur connu, d'établissement connu et d'organisme connu*

## 2. Informations sur le porteur de JUS

Identité du porteur de JUS <i>Indiquer la raison sociale du porteur de JUS</i>	<input type="text"/>
Statut juridique du porteur de JUS <i>(cocher une seule case)</i>	<input type="checkbox"/> Chambre de Commerce et d'Industrie <input type="checkbox"/> Société de Droit Privé <input type="checkbox"/> Autre : <input type="text"/>
Personne responsable de l'exploitation du système faisant l'objet de la demande (directeur de l'aéroport, responsable d'exploitation...) <b>NB</b> : L'attestation de justification de performances du système biométrique sera envoyée à l'adresse indiquée. <i>Indiquer :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le nom et le prénom du responsable</li> <li>• la fonction du responsable</li> <li>• l'adresse professionnelle du responsable</li> <li>• le numéro de téléphone du responsable</li> <li>• l'adresse de courrier électronique du responsable</li> </ul>	<input type="text"/>
Personne chargée du suivi de la demande de justification de performances (si différente de la personne responsable de l'exploitation du système). <b>NB</b> : Cette personne sera prioritairement contactée par le STAC dans le cadre de l'instruction de la demande de justification de performances du système biométrique. <i>Indiquer :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le nom et le prénom ;</li> <li>• la fonction ;</li> <li>• l'adresse professionnelle ;</li> <li>• le numéro de téléphone ;</li> <li>• l'adresse de courrier électronique ;</li> </ul> <i>de la personne chargée du suivi</i>	<input type="text"/>
Personne physique ou morale à qui doit être envoyé l'avis de redevance <i>Indiquer :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'identité (Nom et prénom) ;</li> <li>• l'adresse mail ;</li> <li>• l'adresse.</li> </ul>	<input type="text"/>
La présente demande de justification de performances d'un système biométrique est formulée dans le cadre de : <i>(cocher la case correspondante)</i>	<input type="checkbox"/> La mise en service d'une nouvelle installation <input type="checkbox"/> L'extension d'une installation existante <input type="checkbox"/> La rénovation ou modification d'une installation existante
Dans le cas d'une extension ou d'une rénovation, le système biométrique a-t-il déjà fait l'objet d'une vérification de ses performances par le service technique de l'Aviation civile ? <i>Si oui, préciser quand.</i> <i>(cocher la case correspondante)</i>	<input type="checkbox"/> Oui Date : <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Non

### 3. Informations sur le système biométrique

#### 3.1. Informations générales

<p>Type de biométrie utilisée</p> <p><i>Indiquer :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La technologie biométrique (empreintes digitales, reconnaissance faciale...)</li> <li>• L'utilisation envisagée (1:1 authentification, 1:N identification)</li> </ul>	
<p>Type d'utilisateurs envisagés</p> <p><i>(cocher la ou les cases correspondantes)</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Personnels</p> <p><input type="checkbox"/> Passagers</p> <p>Précisions à apporter si nécessaire :</p>
<p>Type d'accès concernés par la biométrie (accès ZSAR, PIFs, PARIFs, bureaux en ZSAR...)</p>	
<p>Le système biométrique est-il autonome, ou relié au contrôle d'accès (SCA) de l'aéroport ?</p>	
<p>Installateur de la solution biométrique</p> <p><i>Indiquer :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le nom de la société</li> <li>• Le nom de la/des personne(s) qui sera/seront en relation avec le STAC tout au long de la procédure de justification de performances.</li> </ul>	
<p>Extensions éventuelles</p> <p><i>(cocher la ou les cases correspondantes)</i></p>	<p><input type="checkbox"/> L'installation est amenée, dans le futur, à faire l'objet d'une extension par ajout d'équipements biométriques</p> <p><input type="checkbox"/> Aucune extension n'est prévue actuellement</p>
<p>Date de mise en exploitation prévue de l'installation projetée</p> <p><i>(avec date de première mise en exploitation dans le cas d'un projet d'extension ou de rénovation/modification)</i></p>	

### 3.2. Informations sur le système de contrôle d'accès (SCA)

<p>Si le système biométrique est relié au SCA de l'aéroport, renseigner les informations relatives à celui-ci :</p> <p>indiquer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le nom du fabricant du SCA</li> <li>• Le nom de son intégrateur / installateur</li> <li>• Le nom de la solution</li> <li>• La version du logiciel de SCA</li> <li>• Le nombre et type d'automates (UTLs, Modules de porte...)</li> <li>• Le nombre et type de lecteurs</li> <li>• Le nombre de lecteurs biométriques</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; height: 180px;"></div>
<p>Niveau de sécurité du SCA installé (cocher la case correspondante)</p>	<p><input type="checkbox"/> Qualification ANSSI</p> <p><input type="checkbox"/> Certificat de Sécurité de Premier Niveau (CSPN)</p> <p><input type="checkbox"/> Autre :</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>
<p>Le SCA est-il raccordé au STITCH ? (cocher la case correspondante)</p>	<p><input type="checkbox"/> Oui</p> <p><input type="checkbox"/> Non</p>
<p>Technologie de badge utilisée</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>
<p>En cas d'utilisation de la biométrie en authentification sur un badge, quel numéro d'application est prévu pour la biométrie ?</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 50px;"></div>
<p>Méthode utilisée pour garantir la confidentialité des clés de lecture et d'encodage du badge. (Par exemple, utilisation d'une carte SAM)</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 70px;"></div>
<p>La mise à l'heure du système biométrique est-elle réalisée par une synchronisation externe par Network Time Protocol (NTP) ? (cocher la case correspondante)</p>	<p><input type="checkbox"/> Oui</p> <p><input type="checkbox"/> Non</p>
<p>Le système biométrique transmet-il en temps réel les alarmes et évènements à un serveur externe ? (cocher la case correspondante)</p>	<p><input type="checkbox"/> Oui</p> <p><input type="checkbox"/> Non</p>

### 3.3. Enrôlement biométrique

<p>Matériel utilisé pour l'enrôlement biométrique des utilisateurs</p> <p><i>Indiquer :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La référence du/des produit(s) ;</li> <li>• Le nombre de poste d'enrôlement prévu.</li> </ul>	
<p>Logiciel utilisé pour l'enrôlement biométrique des utilisateurs</p> <p><i>Indiquer :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le logiciel utilisé pour l'enrôlement ;</li> <li>• La version installée.</li> </ul>	

### 3.4. Comparaison biométrique sur les accès

<p>Matériel utilisé pour effectuer la comparaison biométrique.</p> <p><i>Indiquer :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le fabricant</li> <li>• La référence du/des équipement(s)</li> <li>• Leur quantité</li> <li>• Version logicielle du/des équipement(s)</li> </ul>	
<p>Le calcul des gabarits<sup>1</sup> et la comparaison sont-ils effectués au niveau du lecteur, ou de manière déportée dans un serveur ?</p>	
<p>Présence d'un agent à proximité ? (cocher la case correspondante)</p>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<p>Taux de fausses acceptations (TFA) visé :</p> <p><i>Indiquer :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le taux de fausses acceptations visé</li> <li>• Le seuil/réglage sélectionné pour obtenir ce TFA</li> </ul>	
<p>Taux de faux rejets obtenu avec le réglage indiqué précédemment (selon le fabricant de la solution)</p>	

<sup>1</sup> La CNIL définit les « **gabarits biométriques** » comme les **mesures** qui sont mémorisées lors de l'enregistrement des caractéristiques morphologiques, biologiques ou comportementales (démarche...) de la personne concernée.

## 4. Envoi et traitement de la demande

Le présent formulaire de demande de justification de performances, accompagnée de l'ensemble des pièces listées ci-dessous, doit être adressé à :

Service technique de l'Aviation civile  
Département Sûreté Équipement - Division sûreté  
31 avenue de Maréchal Leclerc  
94381 Bonneuil-sur-Marne Cedex

Ou par voie électronique sur : **stac-se-systemes-surete-bf@aviation-civile.gouv.fr**

La DSAC locale devra être mise en copie de l'envoi de la demande.

### Liste des pièces à fournir :

- Descriptif détaillé du système biométrique ;
- Plan global d'implantation du système faisant apparaître la localisation des différents composants du système biométrique dans le système de contrôle d'accès ;
- Documentation du fabricant du système biométrique concernant les performances, et notamment le paramétrage des seuils de TFA et TFR, dispositifs anti-fraude..., pour les dispositifs d'enrôlement, ainsi que les dispositifs d'identification ;
- Architecture détaillée et cartographie du système faisant apparaître les principales données techniques (type d'équipement, version du *firmware*, adresse IP, interconnexions (câbles, protocole de communication...)) ;
- Procédure d'exploitation du système ;
- Procédure concernant les éléments secrets du système (toute clé générée pour la configuration et l'exploitation est considérée comme un élément secret), contenant notamment les chapitres sur la création, installation, effacement... de ces éléments secrets ;
- Compte-rendu de génération des clés du système ;
- Procédure concernant la gestion des comptes (création et suppression des comptes) ;
- Politique de gestion des mots de passe, incluant la procédure de gestion de mots de passe ;
- Procédure en cas de dysfonctionnement du système ou en cas de personne « non enrôlable » ;
- Procédure de maintenance et de mise à jour des équipements (suivi des vulnérabilités, fréquence des mises à jour...) et procédure de montée de version (contrôle de l'intégrité et de l'authenticité de la nouvelle version, retour en arrière en cas d'incident...)
- Procédure d'envoi des équipements en réparation, notamment pour les équipements possédant des éléments secrets ;
- Procédure de gestion de fin de vie des équipements, notamment pour les équipements possédant des éléments secrets ;
- Plan de continuité et de reprise d'activité (PCA et PRA), comprenant un chapitre sur le système biométrique ;
- Si une possibilité de télémaintenance est offerte, la procédure applicable.

A noter : Les procédures demandées peuvent être des documents à part entière ou simplement des paragraphes/chapitres de documents plus complets (procédures plus globales, manuel d'exploitation...).

## 5. Déclaration de conformité (par le responsable de l'exploitation du système biométrique)

Je soussigné(e), , atteste de l'exactitude des renseignements portés ci-dessus ainsi que de ceux inclus dans les documents joints à la présente demande. Je demande au Service technique de l'Aviation civile d'engager le processus de justification des performances du système biométrique décrit par le présent document.

**Je m'engage à déclarer au Service technique de l'Aviation civile, y compris après obtention de l'attestation de justification de performances, toute modification apportée à l'installation, par voie postal ou voie électronique.**

Fait à , le

Signature :